

新型コロナウイルス感染症に関わる緊急アンケート
アンケート集計結果報告書
(令和2年4～6月)
【詳細版】

令和2年 8月

善通寺商工会議所

【目的】

このアンケートは、令和2年4～6月にかけて、善通寺商工会議所の会員事業所に対して新型コロナウイルス感染症の影響に関するアンケートを実施し、その集計結果を踏まえ、新型コロナウイルス感染症が事業所に対してどのような影響を与えているかについて調査することを目的としている。

【目次】

1. 緊急コロナアンケート集計結果（4月）
2. 緊急コロナアンケート集計結果（5月）
3. 緊急コロナアンケート集計結果（6月）
4. 新型コロナウイルス感染症に関するアンケート結果報告書（4～6月のまとめ）
5. アンケート用紙（4～6月分）

第1回新型コロナウイルス感染に係る緊急アンケート(4月) 集計結果

対象：会議所会員全事業所

実施方法：会議所会員全事業所に送付（4/30 発送の会報に同封）

回答率：20.9%(発送数 777 件、回答数 163 件)

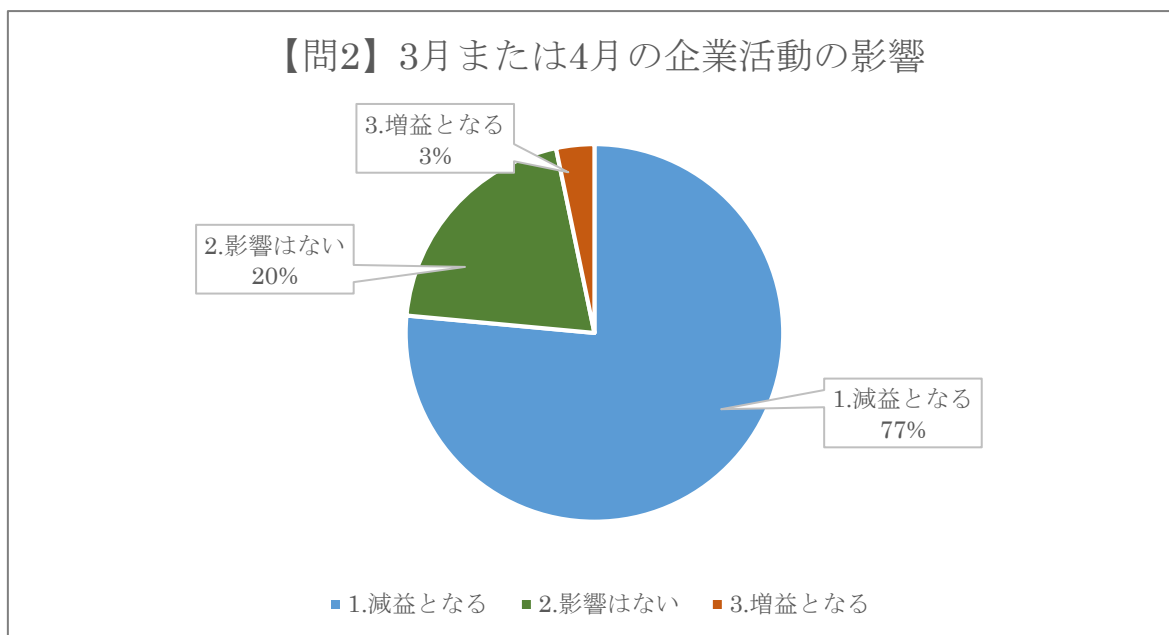
※いずれの回答も無回答・誤回答を除いた数

【問1】貴社の業種は何ですか

| 1. 建設業 | 2. 製造業 | 3. 卸業種 | 4. 小売業 | 5. サービス業 | 6. その他 |
|--------|--------|--------|--------|----------|--------|
| 16 | 24 | 6 | 33 | 53 | 30 |

【問2】新型コロナウイルスで、3月又は4月の企業活動に影響がありますか？

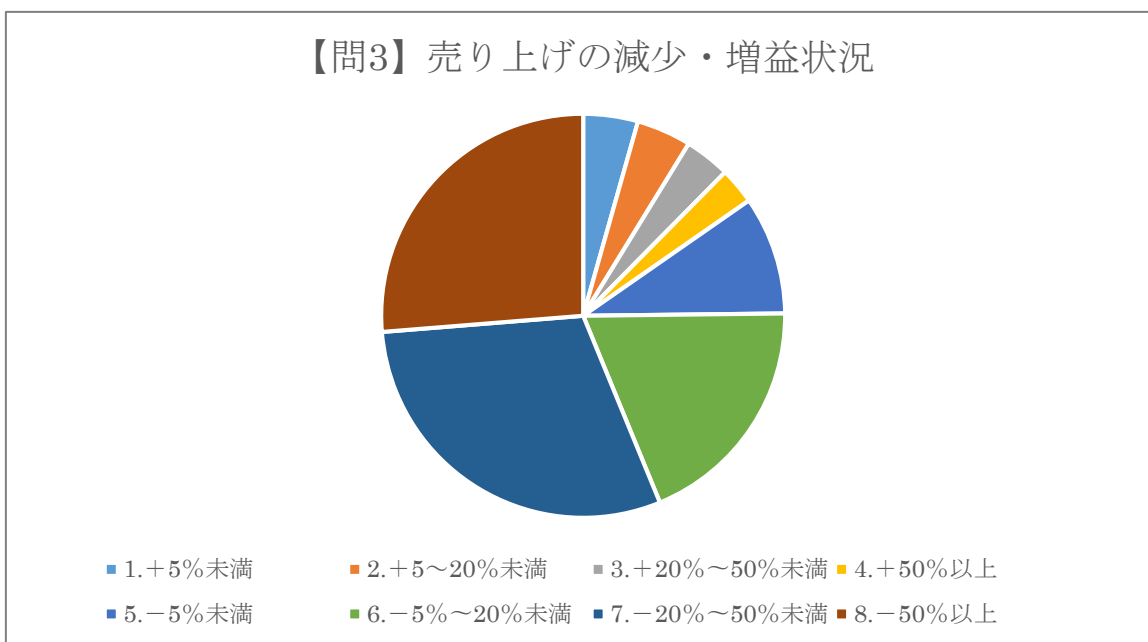
| 1. 減益となる | 2. 影響はない | 3. 増益となる |
|----------|----------|----------|
| 122 | 31 | 5 |



【問3】 売上げの減少・増益状況を教えてください。(6月までの見込みも含む)

| | | | | | | | |
|----------|-------------|---------------|-----------|----------|--------------|---------------|-----------|
| 1. +5%未満 | 2. +5～20%未満 | 3. +20%～50%未満 | 4. +50%以上 | 5. -5%未満 | 6. -5%～20%未満 | 7. -20%～50%未満 | 8. -50%以上 |
| 6 | 6 | 5 | 4 | 13 | 27 | 42 | 39 |

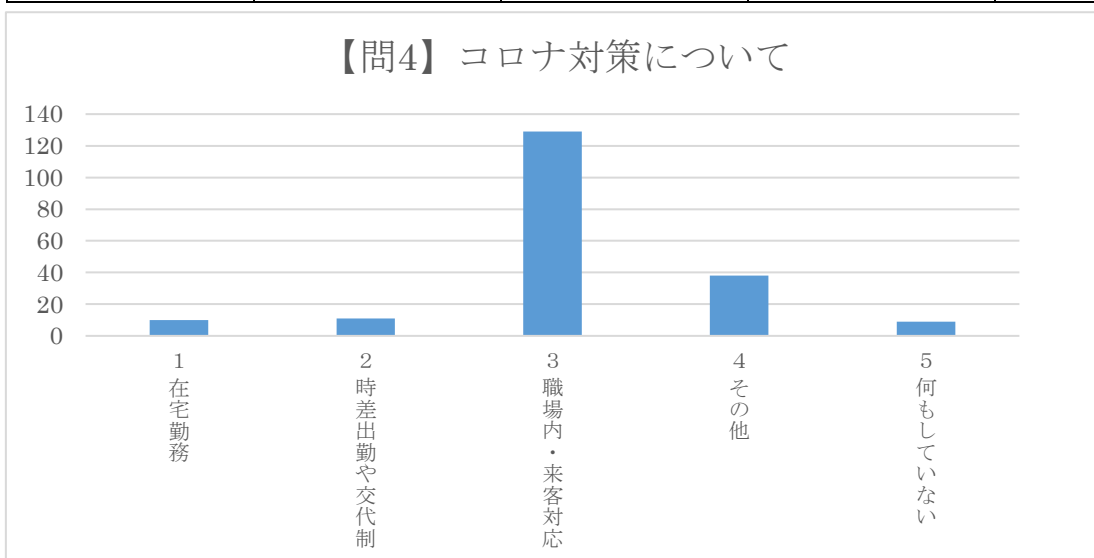
【問3】 売上げの減少・増益状況



【問4】 コロナ拡大対策について何か実施（予定も含む）していますか（複数回答可）

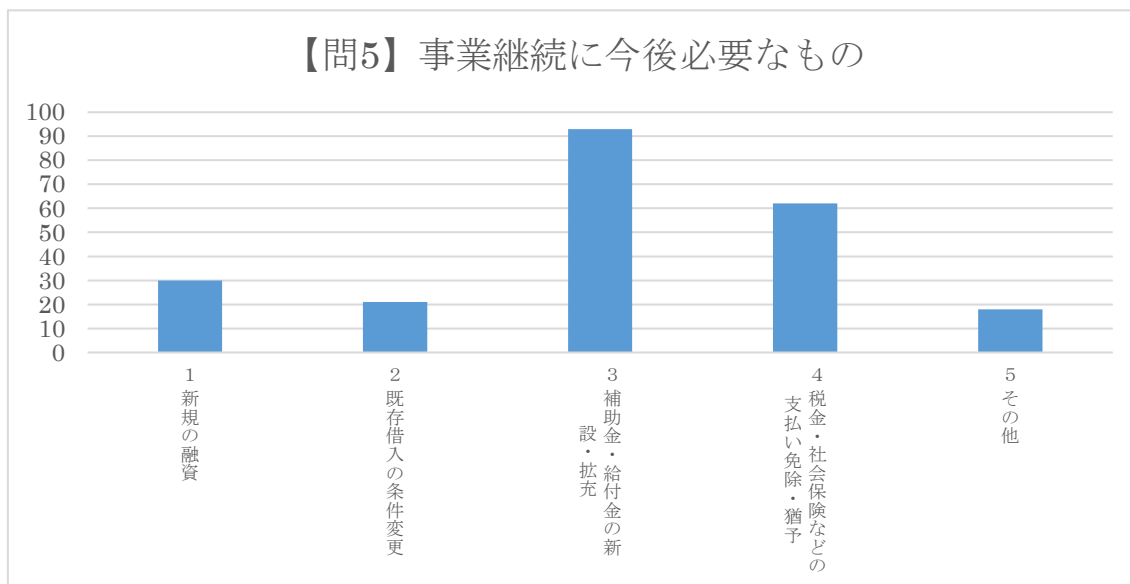
| | | | | |
|---------|-------------|-------------|--------|------------|
| 1. 在宅勤務 | 2. 時差出勤や交代制 | 3. 職場内・来客対応 | 4. その他 | 5. 何もしていない |
| 10 | 11 | 134 | 40 | 9 |

【問4】 コロナ対策について



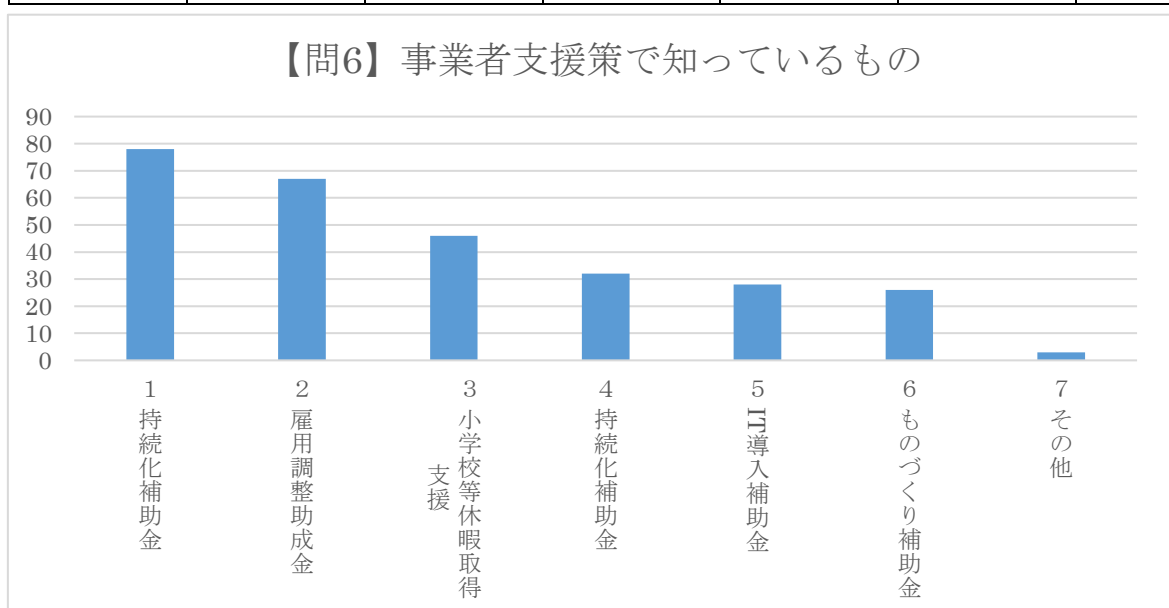
【問5】事業継続に今後必要とするものは何と考えていますか（複数回答可）

| | | | | |
|----------|--------------|----------------------|-------------------------------|--------|
| 1. 新規の融資 | 2. 既存借入の条件変更 | 3. 補助金・給付金の 新設・拡充 | 4. 税金・社会保険 などの支払い免 除・猶予 | 5. その他 |
| 32 | 21 | 96 | 66 | 19 |



【問6】事業者支援策（4/27 現在）で知っている施策に○をつけてください。（複数回答可）

| | | | | | | |
|---------------|----------------|-------------------|---------------|-----------------|-----------------|--------|
| 1. 持続化補助 金 | 2. 雇用調整助 成金 | 3. 小学校等休 暇取得支援 | 4. 持続化補助 金 | 5. IT 導入補助 金 | 6. ものづくり 補助金 | 7. その他 |
| 81 | 70 | 46 | 33 | 29 | 28 | 3 |



※【問2】の減収・増益状況の理由(自由記述)

- 売上減少(同一回答 31 件)
- 売却の客、購入希望の客共、但 1 人も来店なし
- 外出が抑制されている為、食品・菓子の家庭内消費が増加しており、包装資材の需要が急増している為。
- 売上減少 (キャンセル含む) 卸先の返品、卸先の休業
- 売上減少になります。4 月よりも 5 月以降からさらに減少予定
- 全体では前年維持だが、部門格差が大きい
- 売上減少、客足が以前の三分の一
- 3~4 月はむしろ売り上げ拡大気味だが、5~6 月に反動が来ると予想している
- 今のところないだけです。5 月以降影響あり、減益が予想されます
- 船舶建造(造船)は、継続しているため
- 4 月 5 月は現状維持ですが、6 月から売上が見込めない
- 工場 (客先) の閉鎖
- ゼネコン、鉄工所からの依頼が無くなった。
- 生活必需品を取り扱っており、客単価がアップした為。
- 私達の業務は対面が条件となっている為客数がすっかり減少。また出向しての業務も訪問は敬遠されて自粛せざるをえない状態。
- この 2.3 年は開店休業の状況です。
- 親会社からの受け入れ拒否
- 売上減少 (イベント等の中止により売上減になりました)
- 不要、不急の外出を制限されたり、いろいろな会合もなくなり、人の出入がない
- 自しゅくの為売上減少。需要の減少
- 材料の仕入困難、工事現場の中断等
- 売上減少、顧客のキャンセル続き。
- 緊急事態宣言 不要不急以外の自粛 三密等に関する制限などを遵守しているため行動を控えている事が考えられるのではと思う。他にもいろいろあると思われるが。ホテル、運送業、バス、タクシー、観光業など休業の為
- 来客減少により売上減少
- スーパーが主体として卸している (休業していない)
- 材料の仕入困難
- ディズニーランド関連の商品の出荷ストップ。デパート、商業施設の閉鎖により、紙袋が出なくなった (弊社は紙製の把手のトップメーカー)
- 当社で製造している製品は生活必需品に使用されているので、販売への影響は今のところない。
- 売上減少、原材料の仕入れの遅延。メーカー見積の返答の遅れ等

- 受注工事のキャンセル
- 売上減少、仕入困難品あり
- 5月位から影響が出はじめる
- 売上減少、社会不安により衣料品などの購買は不振
- 休業した為
- 教室をしめているため、収入がない。また、人件費を支払わないといけないため
- お客様がなくなった
- 人が家から出ない、生活必需品でないため
- 美容業で対面接触のため
- 来客減少
- 収入減
- 営業に行けないため
- 商品が売れない
- 超濃厚接触な職種の為
- 広告売上の減少
- 借家賃貸のキャンセル、土地売買のキャンセル(人に接触してはいけない為)
- 大巾な売上減少
- 高齢者ばかりのお客様で外出してくれないし、結婚式や法事もないし、着ていく所がないので、全然売れません。
- 売れ筋商材の確保、販促費増額
- 売上減少、4/25(土)から休業
- 一般的に購買意欲の低下、最低限の出費
- 親会社が材料がはいらないので営業活動をせずに在宅勤務にした。
- 高額商品の売上げ減少、来客数の減少
- 売上減少(明らかにガクンと減った)、感染をおそれてだろうと思われる(実際にはないのに)
- 集客の激減と4月下旬からの休業
- 客の減少により売上減少
- 店の休み&来店客の減少 5/2~5/7 臨時休業
- 利用者様が病気があるため用心してコロナがおさまるまで、訪問をキャンセルしたりします。又は、利用者様の家族様が県外から帰ってきていた場合、訪問をお断りしています。
- 元請からの施工現場休止
- ほぼ例年通り
- 売上減少、商品の遅延、取引先の休業等
- 外食産業の注文ストップ、スーパーは注文やや増、全体で2割減

- 4/16日より完全休業のため
- 材料の仕入等の入荷の遅れ等
- 予約のキャンセル
- 時間短縮、店内での飲食はおことわりしているため、何名かのお客様にはお断りしました。また、原価も上がり利益は売れても少ないため。
- 自費治療が減益となった。(来院のキャンセルやみあわせ)。3月は収益は少ない月だがより少なくなり、4月は益収の月だが3月と同等の収益となった。
- 輸入先の単価の値下がり取引先の会社の不景気
- 学校休業に伴い、集うことができなくなった為
- 新車が売れない、メーカーの工場がストップして新車が入ってこない
- 新型コロナウイルスのひろがりにより観光客、参拝客が来ないため
- 売上減少、親会社からの仕入減少
- 売上減少、◎メーカ活動テレワーク、在宅勤務、商品出荷制限・遅延等、物流部停止
- 納品元、営業活動休業、休校、自粛、減少、短縮等により
- 3月、4月仕事が全く無い。売上減少-100%
- 来店者の減少、客単価の減少
- 注文の減少
- エステの仕事の為、お客様のお顔を直接手でさわらしていただくので全くお客様が来られない
- 政府の感染拡大に伴う休業と外出自粛の要請により、県内外の旅行客、顧客などの移動が皆無に等しい為
- 重に取引先の休業
- 抗ウイルス用薬品や医療用品の販売が増えた。
- 人が出てこない(出てこれない)
- 材料の仕入がむつかしくなるので、先に商品を仕入れねばならない。工事は現場に入れないので、売り上げになるのが、いつになるかわからない。仕入れの先払いが増える。
- 日本の製造業が全面的にストップしている為
- 来店減少、展示会自粛による売上減少。
- 当寺は四国霊場会に属する寺院で宗務関係事業のほか、宿坊、売店、不動産貸付等多角的に収益事業も行っておりますが、国の施策に従いコロナの拡大防止のため、本堂、御影堂の外部からの参拝を除き全て閉鎖、休業しております。そのため収入は激減、閉鎖、休業の後は、ほとんどないに等しい状況です。今後、この状態が何時まで続くのかわからない中、運転資金のショートが予想されます。
- カラオケ Box 休業要請 4/25～5/6 休業 飲食業売上減
- 耐震補強をしている現場が止まっている。木造住宅の補強の図面を確認していただくのに、御長男が東京なので、コロナの影響で帰省できないため、遅れているので工事に

着手できない。

- 本人も感せんするので、休まざるをえない。
- 来店の数へる。中古車オークションのへいさ。部品の遅れによる納期のずれ。新車のおくれ。
- お客様が減り、売上減った。
- 元々テイクアウトのみの営業なので、売上が減る事はありませんでした。対策にかかるコスト等がありますが、売上げだけでみると増えていると思います。ただ収入以外のマイナス面は多く、お店を開けている事の不安は毎日あります。
- 取引先あつての保険代理業、取引先の売上減は私どもの売上減につながります。
- 野菜選果機の製造に高級食材売れ行きが関係で手控え、先延ばし。
- 取引相手が休業してて、仕事がなくなった。
- 業種柄、県の営業自粛対象となり、同業者でコロナ罹患があつた事から、当面営業自粛を余儀なくされている。
- お客様がこない。おいでた方もなるべく短時間に、のようでパーマ等が少ない。
- お客様と直接接する仕事の為
- 営業時間を短くして（時短）できるだけ店内でとどまる時間を少なくする為、売上げにも影響出ています。

【問7】 その他ご意見があれば記載ください。

- 事業者支援策について情報がないため、いつ、何を、どうすればよいか具体的に知りたい。補償対象になるか知りたい
- ”テイクアウト実施事業所一覧”とても良いとおもいます。市内業者の製品のweb販売をすとか？「善通寺市商工業モール」(仮) 会報 5/1 本日届きました、メール便配達おそくないですか？よいのかな？
- 善通寺市内企業、公共機関から感染者を出さないように、継続して指導・支援をよろしくお願いします。
- コロナウイルスの影響は長期化すると思っています。そして不景気はだんだんと大きくなっていくような気がします。とても不安です。(自分だけでなく子供達の家庭にも影響がすでにでているので)
- 1年後が見えない。対策のしようがない。

- 空き店舗等賃借料支援の補助金をいただいておりますが、休業中期間分を延長していただけるよう提言していただきたいです。
- 人あいての商売です。今は休業してコロナへの注意と自分がかからないように心がけてただたえるしかないと思います
- 全員同じ考えと思われるが、一日も早く不安の解消を考えられるだけで後は運命と覚悟を考えている。もちろん予防策は守っているが限度があること。
- コロナに対して商工会議所様の貢献度を知らせてほしい
- 早め早めの対策を講じて欲しい。
- 新型コロナウイルス感染はひどいものだという事がわかりました。どうしようもありません。
- 補助金や政府の方針など、コロナに限らずいろんな制度があると思うが、情報が多くあるため、会議所の HP 等で専用ページを作っていただきたい。そこを見れば、県、市、国、その他の制度がすべてわかるようなもの。
- 県に問い合わせた所、営業自粛対象との事。休業中！！
- 問 6 を詳しく教えてください
- 知っているがどこで（県か市か会議所か）申し込むのか知らない
- コロナが終息するまで少しずつ継続的な支援がよろしいかと。
- コロナがいつ終息するのか、心配。当面の間、消費税の軽減を考えてほしい
- 事業者支援の国県市の制度をすばやく知らせて欲しい。ファックスでも可
- 毎度お世話になります。私方は野菜のたね、苗の販売をしていますのでコロナの影響はあまりないように思います。よろしくお願いします。
- 無駄なエネルギーを使わない事。你好-祝你好返 加油 善通寺市民&会議所
- 商工会議所で助成金手続できるようにしてほしい
- 支援策の中にあてはまるものがあって申請しようと書類をそろえ中ですが、むつかしくて分からないことがあります。なんとか若い人たちに聞いてやっていますが。年配者だけの家ではむつかしいと思います。パソコンとか出来ないと…
- 1人10万円の給付をしないで子供の教育に目を向けて、学校を休校としないで、1人1人にパソコンを貸与して通信教育してほしい。
- 支援策をしていても、対象かどうかわかりづらい。あいまいなものが多い。申請しようにもできない。とてもこまる。
- 医療（スーパー）等閉店できない業種にもリスクもあるのでより手厚い補助をお願いします。紹介もお願いします。何をどう申請していいか分からないので。（個別に）
- 長期留守のため返信がおくれました。申し訳ありません。
- 問 6 支援策の名前を知っていますが、中身は具体的によくわからないのが現状です。
- 協力金の支給をお願いします。
- 休業要請があれば即支給してくれるものだと思っていました。1ヵ月以上お客様が来

店される事なく自分の心身も疲れて、がんばろうと思う気持ちが薄れたときに書類をそろえるのはたいへんです。お客様に喜んでもらえる仕事だと何事もやってきましたがこれから先うけいれてくれるのか心配です。

○手洗いははじめ、対処法を説明している。

○早急に対処願いたい。6月もたない！！

○大変ですが頑張ります。頑張ってください。

○事業者支援策の手続き等を教えて欲しいです。(どんなものがあてはまるのかどんな書類を用意すればいいのか教えて欲しいです)

○各種助成金とか補助金の手続きが煩雑で、手続きを断念してしまいそうな程、実際中小企業の何人がこの制度の恩恵を受けられるのでしょうか？専門家に依頼すると20%の経費がかかるし、泣き寝入りする店も少なからずあると思います。

○自粛緩和となったGW明け、早急の給付金の支給と、経済再生の為の行政からの政策と今後の中小企業や商店への具体的な要請を教えて欲しい。

○銀行で確認いたしましたが、コロナ対策の無利子融資が、宗教法人は保証協会の対象業種でないとのことから受けられません。コロナの緊急処置で、雇用調整助成金など特別に制度が拡張される中、無利子貸付について、せめて収益事業の申告をしている宗教法人だけでも受けられないものかと考えられますがいかがなものでしょうか。

○みとよ市、観音寺市のような市からの休業補償金

○支援策などは、全然知らない。いい情報があれば、どんどん案内してほしい。

○お客様が来なくなるというのも不安に思っていますが、材料業者の方でコロナが出たりすると営業出来なくなる。従業員だけでなくその家族、また家族の勤め先の方がコロナに感染したら営業出来なくなる。もちろん自分の家族周りも含みます。何かあれば2週間〜もっと営業停止になるという不安が2ヵ月以上続いています。皆一緒なので泣き言も言えませんが、店を構えるというリスクを今回いやというほど味わっています。

○香川県の休業要請を撤回してほしいです。

○少しゆるんでいた消毒の仕方を基本にのっとりちゃんとして行きます。

○コロナでピンチかと思いましたが、子供との時間が増えて毎日楽しいです。けんかも食事の用意も増えましたが、家族で過ごすことのありがたさ、楽しさを毎日かみしめています。もう少しのガマンですね。商工会議所の方々も健康に気をつけてお仕事取りくんで下さいませ。

○三豊市や観音寺等、香川県とは別に市のコロナウイルス支援金の話を聞きます。「善通寺市」でもぜひ何か？支援対策を表明してほしいです。

第2回新型コロナウイルス感染に係る緊急アンケート(5月) 集計結果

対 象：会議所会員全事業所

実施方法：会議所会員全事業所に送付（5/29 発送の会報に同封）

回 答 率：15.2%(発送数 747 件、回答数 114 件)

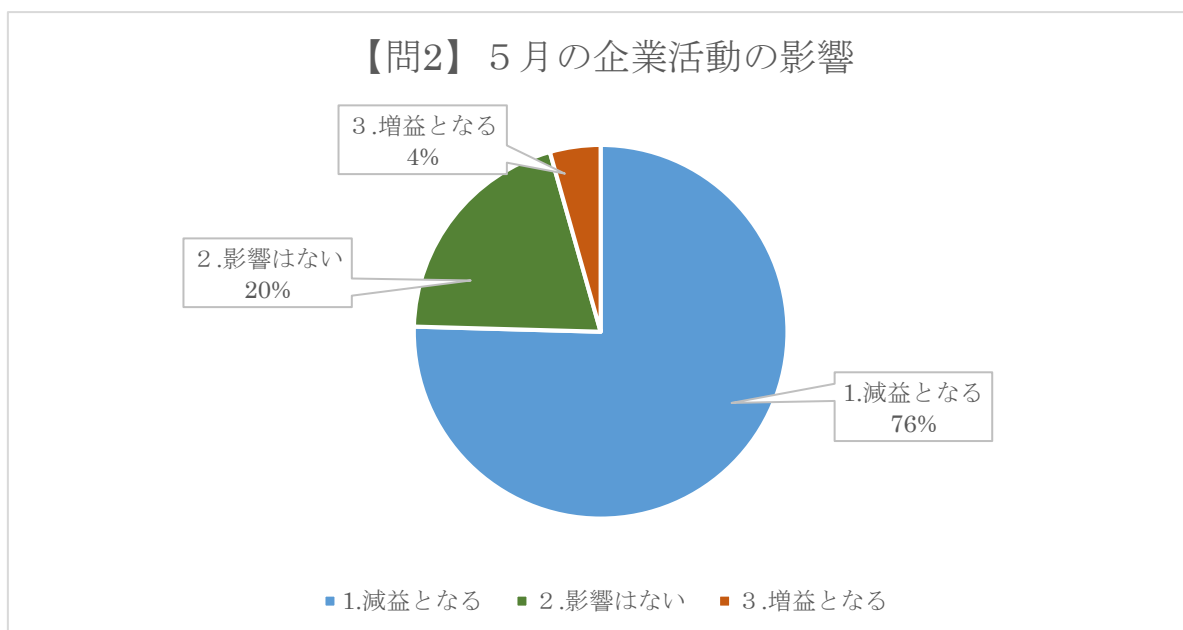
※いずれの回答も無回答・誤回答を除いた数

【問1】貴社の主たる業種は何ですか。

| 1.建設業 | 2.製造業 | 3.卸業種 | 4.小売業 | 5.サービス業 | 6.その他 |
|-------|-------|-------|-------|---------|-------|
| 13 | 17 | 3 | 27 | 38 | 16 |

【問2】新型コロナウイルスで、5月の企業活動に影響がありますか。

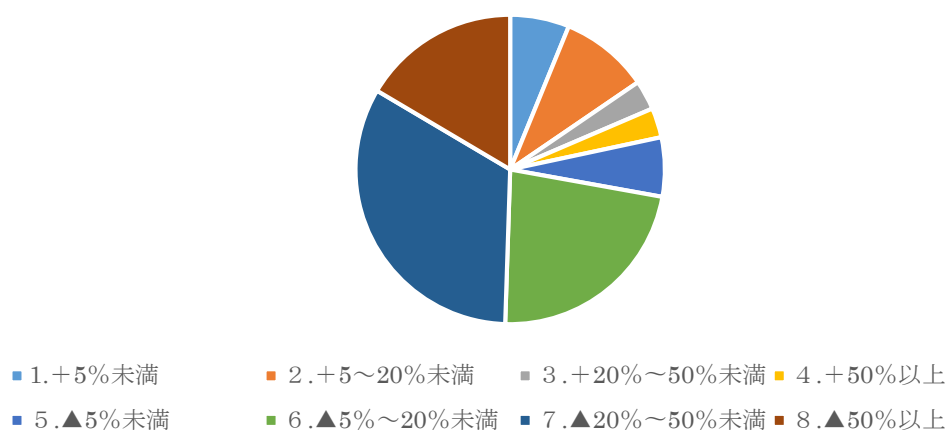
| 1.減益となる | 2.影響はない | 3.増益となる |
|---------|---------|---------|
| 86 | 23 | 5 |



【問3】 本会計年度の見込みとして、売り上げの減少・増益状況を教えてください。

| 1.+5%未満 | 2.+5～20%未満 | 3.+20%～50%未満 | 4.+50%以上 | 5.▲5%未満 | 6.▲5%～20%未満 | 7.▲20%～50%未満 | 8.▲50%以上 |
|---------|------------|--------------|----------|---------|-------------|--------------|----------|
| 6 | 9 | 3 | 3 | 6 | 22 | 32 | 16 |

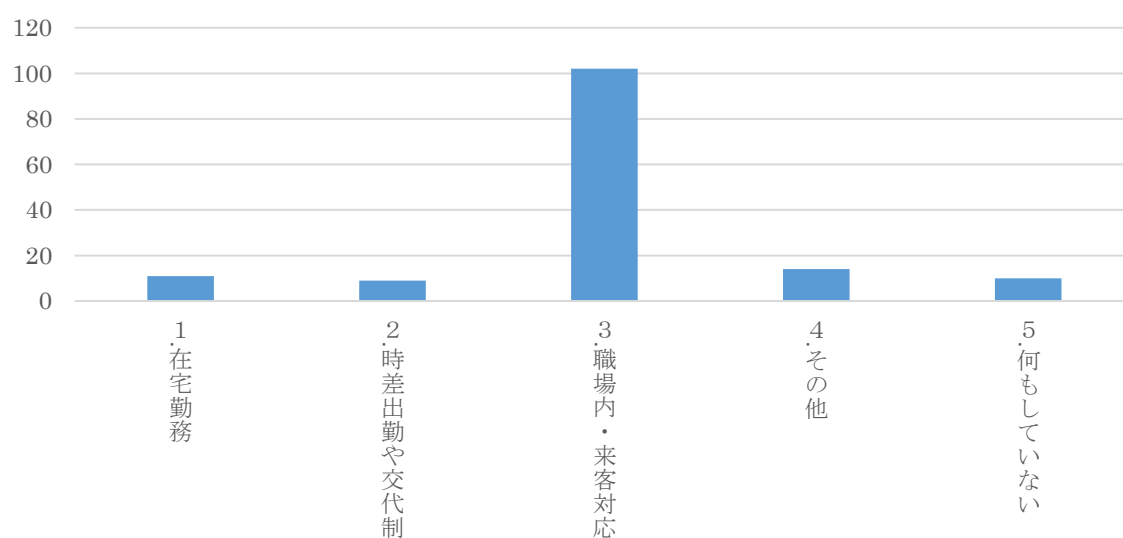
【問3】 売り上げの減少・増益状況



【問4】 コロナ拡大対策について何か実施（予定も含む）していますか。（複数回答可）

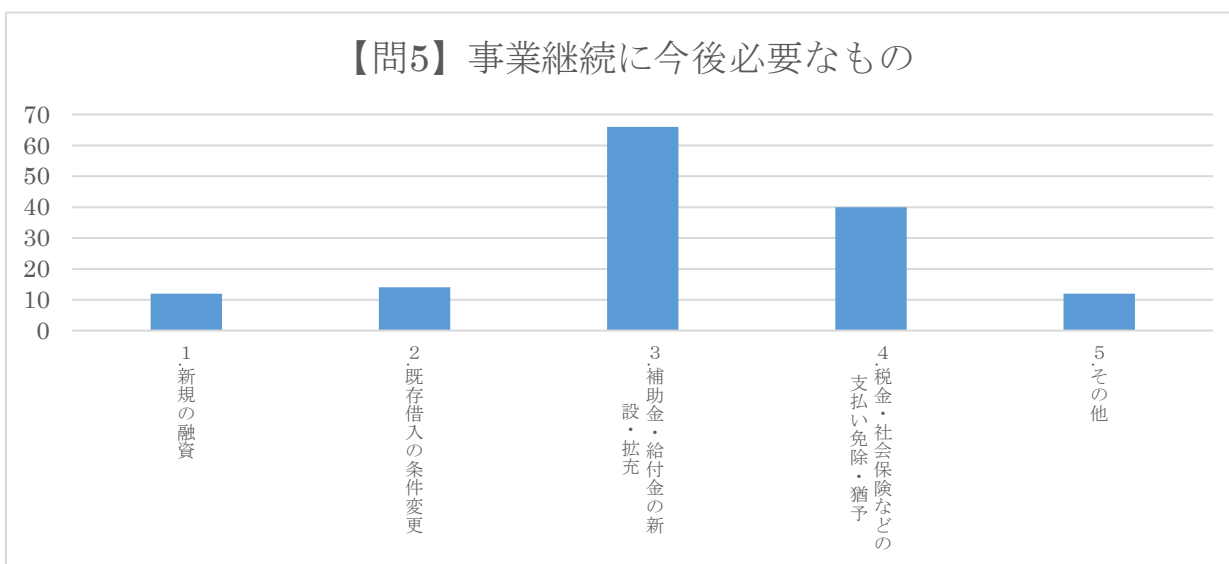
| 1.在宅勤務 | 2.時差出勤や交代制 | 3.職場内・来客対応 | 4.その他 | 5.何もしていない |
|--------|------------|------------|-------|-----------|
| 11 | 9 | 102 | 14 | 10 |

【問4】 事業所におけるコロナ対策について



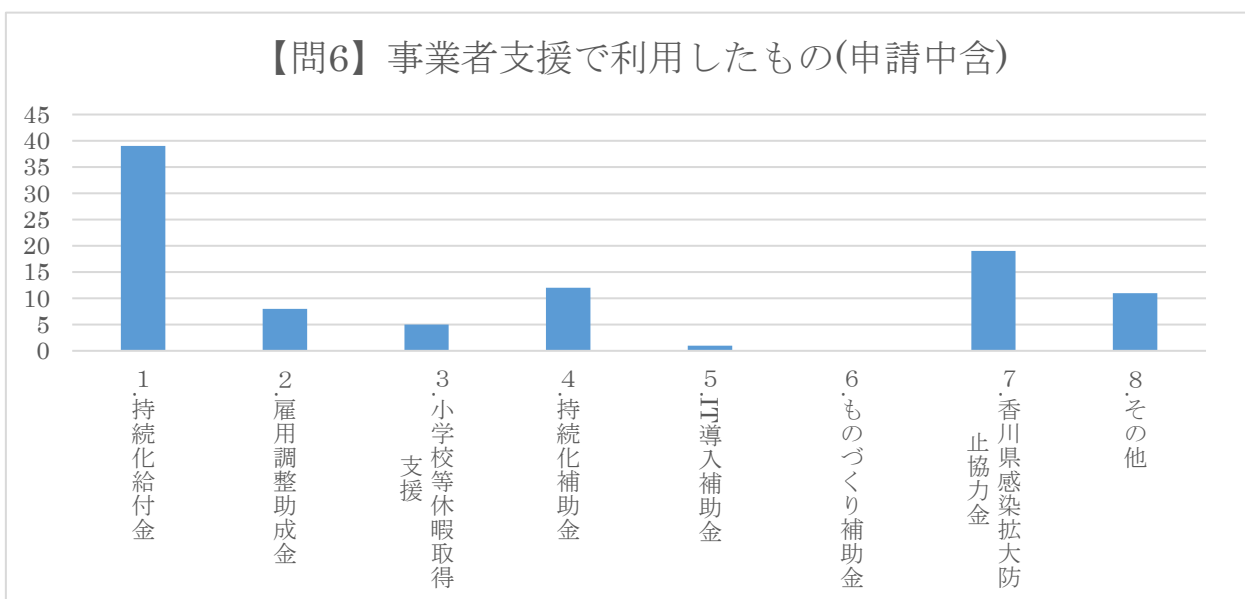
【問5】事業継続に今後必要とするものは何と考えていますか。(複数回答可)

| | | | | |
|---------|-------------|---------------------|--------------------------|-------|
| 1.新規の融資 | 2.既存借入の条件変更 | 3.補助金・給付金の 新設・拡充 | 4.税金・社会保険 などの支払い免除・猶予 | 5.その他 |
| 12 | 14 | 66 | 40 | 12 |



【問6】事業者支援策として5月中に利用した(申請中含)施策に○をつけて下さい。(複数回答可)

| | | | | | | | |
|--------------|---------------|----------------------|--------------|----------------|--------------------|----------------------------|-------|
| 1.持続化 給付金 | 2.雇用調 整助成金 | 3.小学校 等休暇取 得支援 | 4.持続化 補助金 | 5.IT 導入 補助金 | 6.ものづ くり補助 金 | 7.香川県 感染拡大 防止協力 金 | 8.その他 |
| 39 | 8 | 5 | 12 | 1 | 0 | 19 | 11 |



※【問2】の減収・増益状況の理由(自由記述)

- 売上減少(他 25 件)
- 新車、中古車が売れなくなった。修理にお金をかけたくない。
- 客が一人も来ない。2~5月まで0人
- 客足の軽減(小売・サービス)、仕入(大阪・東京方面)の困難
- 来店客数が減少した。
- 売上減少(工事着工のおくれ)
- 休業等のため
- 売上減少、納入先から納品休み中
- 売上減少、輸送品の減少
- マスク、トイレットペーパー等の売上増大
- 売上減少、客先から工事の延期等
- 売上減少、イベント中止(婚礼)、教室中止等
- 利用者の利用料は月定額のため
- 政府が緊急事態宣言を解除したとは申せ、新型コロナウイルスが解決しない限り、三密、不要不急等の対策の自粛は続き、経済面に大きく影響されるものと考えられる
- 客足の減少
- 在庫減少、単価下がり
- 売上減少(注文減少、人の流通なし)
- コロナの影響で合唱団(4団体)の練習が中止となった。レッスンも見合わせる人が、でてきた。学校も3~5月までなくなった。
- お客様の動きが少ない。来客少ない上に、コロナ対象として週末休業。密を避けるために完全予約制。
- 人、物の動きが悪い
- 生活必需品を取り扱っている為
- 自動車業界で例) オイル交換、タイヤ交換等の減少
- 入札が少なく、仕事がない
- 5/17まで休業、再開後も顧客反応鈍い
- テレワークの為、仕事の遂行遅れ
- 売上が大巾に減少
- 外出をしなくなった。
- 売上減少、仕入困難
- 材料の仕入ができない、材料の下がり、鉄の下がり
- 設計の委託業務が延期になったため
- 一定期間休業したため
- マスク、消毒用資材の増加

- 在宅勤務や営業活動の自粛により売上減少となった。
- 取引先が休業している為、仕事が減り、売上減少になった。
- やや減少
- 休業にした為売上が0になりました
- 元請の営業が在宅ワークになったので、仕事量が激減した。
- 売上減少、県外からの来店客減少
- 休業
- 売上減少、密にならない様に1対1の仕事をするようにしたから
- 売上減少、感染防止のため休塾
- 業務用食品の需要は減少しているものの、家庭において消費される食品の需要増加により売上が増加
- 対人営業の為、その機会が減少した。
- 来店客の減少
- 三密の回避による店内飲食を嫌がるお客様が増えた為、来店者が減少した。
- 来客減少、売上減少
- 仕事を（注文）もらっている数量が減って来ている、これからまだまだ減少していくとのこと。
- 4/19～5/22まで休業した
- コロナのため、建築物が止まっている
- 売上減少、除菌等にお金がかかった
- コロナでお客様、売上減少
- 料理・パン教室をすべて中止したので。
- 売上大幅減少

※【問7】 その他ご意見があれば記載ください。

- 市内の方が市内で消費するとメリットがある仕組があればありがたい。
- 持続化給付金50%減にならず申請が出来ません（30%減）
- コロナ前の在庫があったので今は影響ないですが徐々に仕事減少しています。これからは不安です。

○イオンが営業再開した日、駐車場が満車だったと聞きました。テイクアウトをやめて通常営業に戻った飲食店も多いと聞きます。娘の通うこども園でもマスクをせず来ている方もちらほら見かけるので、今どれほど皆が気を付けながら生活しているのか分からない状況です。マスクにメガネにバイトの方に付けてもらっていますが、これからは熱中症も怖い季節がやって来ます。対策は必要以上にしたほうがいいのですが、本当に難しい問題ですね。事業運営とは関係ないことだったかもしれません。すいません。

○個人事業主です。何も対象に入っていない(県休業要請対象外、小学校の子供対象外、在宅出来ない)上に 40%減という…何もかも中途半端で大変困っています。せめて税金・保険(国保)の免除をお願いしたいです。

○持続化給付金はR3も希望(売り上げの減少の顕在する時期は業種によって異なる為)

○善通寺市も独自の持続化給付金を出してもらいたい。

○雇用調整助成金の申請後、まだ、おとさたがない。早くしてほしい

○高齢のため休業してます

○従業員休業したときにもう少し手続きがわかりやすく、出来るように。

○従業員の仕事を半日にしたか?雇用調整助成金を申請したい

第3回新型コロナウイルス感染に係る緊急アンケート(6月) 集計結果

対 象：善通寺商工会議所会員全事業所

実施方法：善通寺商工会議所会員全事業所に送付（7/1 発送の会報に同封）

回 答 率：16.4%(発送数 779 件、回答数 128 件)

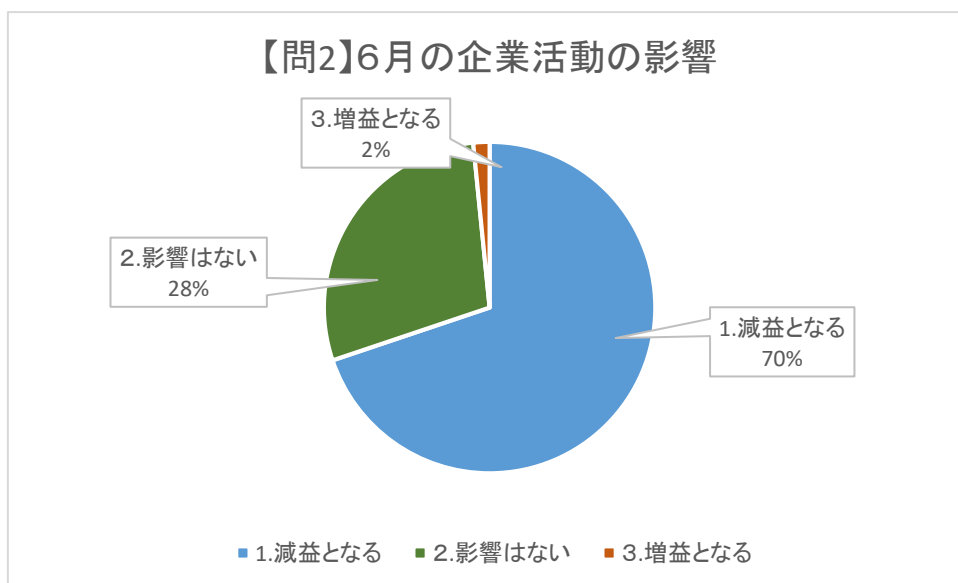
※いずれの回答も無回答・誤回答を除いた数

【問1】貴社の主たる業種は何ですか。

| 1.建設業 | 2.製造業 | 3.卸業種 | 4.小売業 | 5.サービス業 | 6.その他 |
|-------|-------|-------|-------|---------|-------|
| 19 | 25 | 5 | 24 | 36 | 19 |

【問2】新型コロナウイルスで、6月の企業活動に影響がありますか。

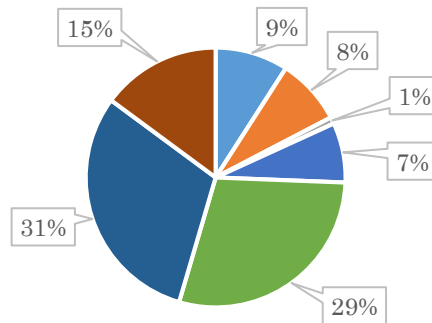
| 1.減益となる | 2.影響はない | 3.増益となる |
|---------|---------|---------|
| 88 | 36 | 2 |



【問3】 本会計年度の見込みとして、売り上げの**減少・増益状況**を教えてください。

| 1.+5%未満 | 2.+5~20%未満 | 3.+20%~50%未満 | 4.+50%以上 | 5.▲5%未満 | 6.▲5%~20%未満 | 7.▲20%~50%未満 | 8.▲50%以上 |
|---------|------------|--------------|----------|---------|-------------|--------------|----------|
| 11 | 10 | 1 | 0 | 9 | 35 | 37 | 18 |

【問3】 売り上げの減少・増益状況

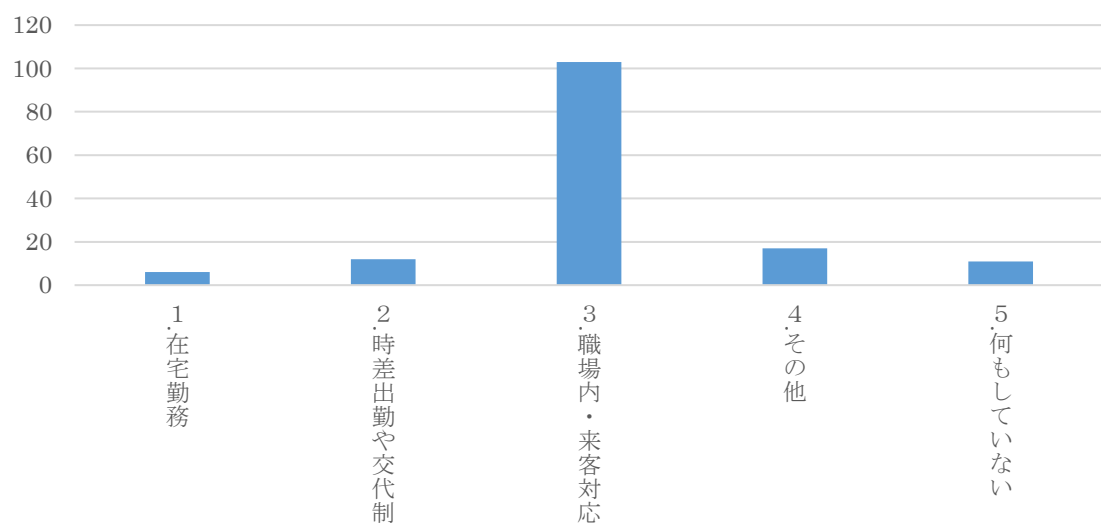


- 1.+5%未満
- 2.+5~20%未満
- 3.+20%~50%未満
- 4.+50%以上
- 5.▲5%未満
- 6.▲5%~20%未満
- 7.▲20%~50%未満
- 8.▲50%以上

【問4】 コロナ拡大対策について何か実施（予定も含む）していますか。（複数回答可）

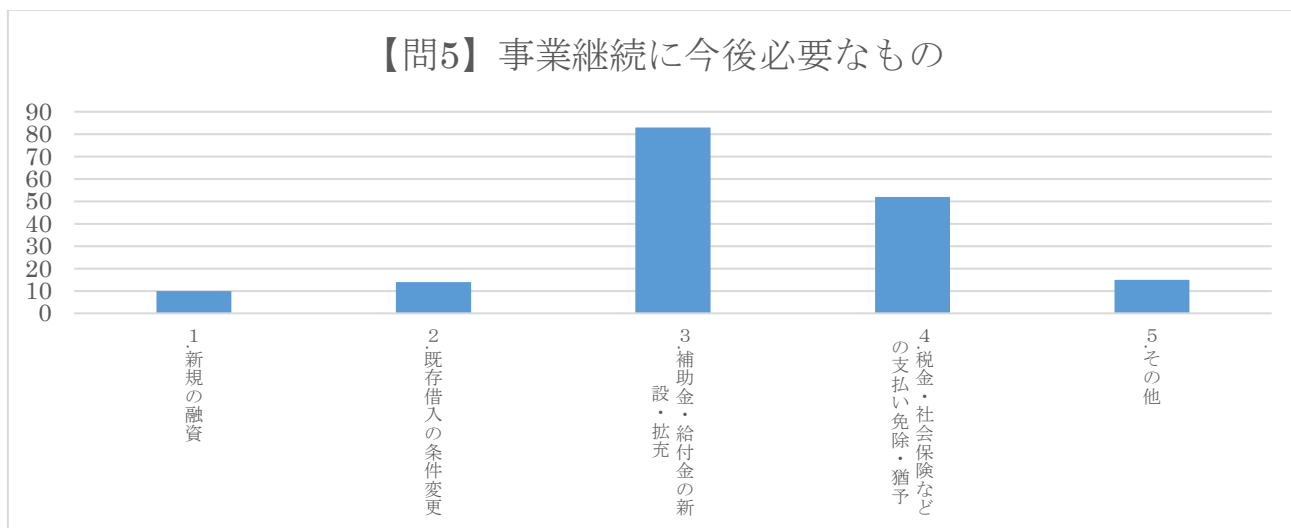
| 1.在宅勤務 | 2.時差出勤や交代制 | 3.職場内・来客対応 | 4.その他 | 5.何もしていない |
|--------|------------|------------|-------|-----------|
| 6 | 13 | 107 | 17 | 11 |

【問4】 事業所におけるコロナ対策について



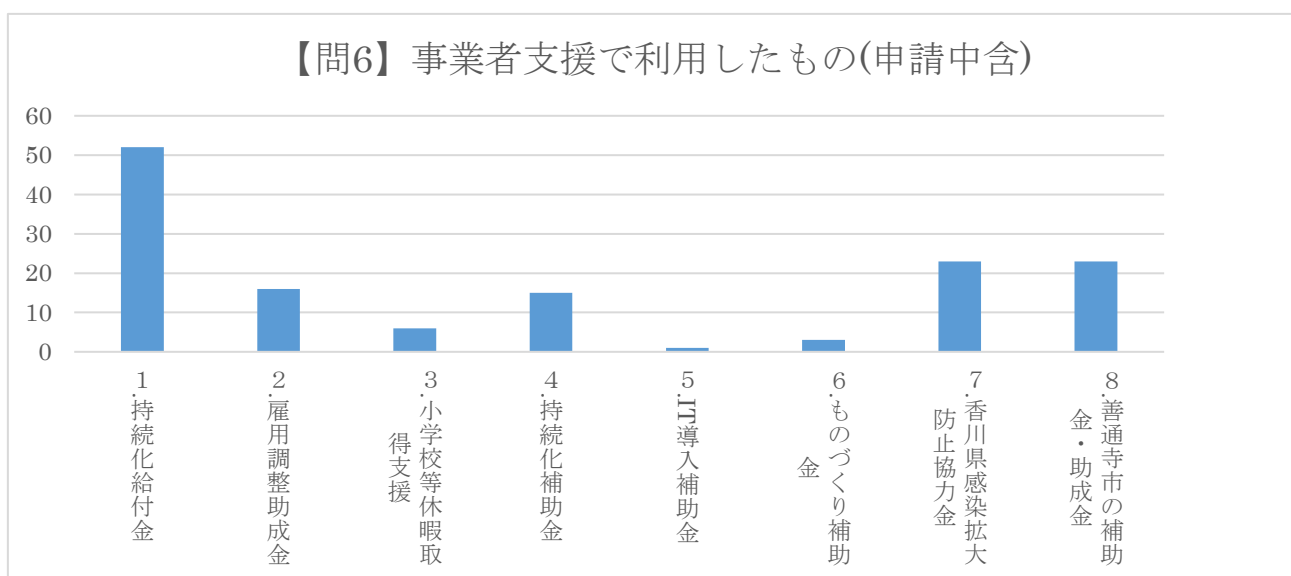
【問5】事業継続に今後必要とするものは何と考えていますか。(複数回答可)

| 1.新規の融資 | 2.既存借入の条件変更 | 3.補助金・給付金の新設・拡充 | 4.税金・社会保険などの支払い免除・猶予 | 5.その他 |
|---------|-------------|-----------------|----------------------|-------|
| 10 | 14 | 83 | 53 | 16 |



【問6】事業者支援策(6/30現在)利用した(申請中含)施策に○をつけて下さい。(複数回答可)

| 1.持続化給付金 | 2.雇用調整助成金 | 3.小学校等休暇取得支援 | 4.持続化補助金 | 5.IT導入補助金 | 6.ものづくり補助金 | 7.香川県感染拡大防止協力金 | 8.善通寺市の補助金・助成金 | 9.その他 |
|----------|-----------|--------------|----------|-----------|------------|----------------|----------------|-------|
| 52 | 16 | 6 | 15 | 1 | 3 | 23 | 23 | 12 |



※【問2】の減収・増益状況の理由(自由記述)

- マスク、トイレ商品等の出荷増
- 取引先企業の減収により受注が大きく減少した為
- 取引先企業の減収により、受注が減少(他6件)
- 緊急事態宣言中のビルダー住宅注文が取れておらず、住宅建材の配送が減少した。(ゴールデンウィーク中の注文が中心、2,3か月後に影響がある)
- 荷主先の受注が減少
- 使用用途によりプラス、マイナスがあり、トータルでは影響はありませんでした。
- 店頭顧客減少による受注減。製造企業資材入手遅延による納品遅れ増
- まだコロナの影響が多少でている
- 新規の依頼、発注がない。相談や見積依頼はコロナが終息してからというお客様が多い。
- コロナ以前に受注していた事業が実行(決定)したので影響はなかったと思う。
- 受注の減少
- 仕事が減少
- 東京方面に行けない
- 売上げが30%減少した(4~6月)
- 一般客及び取引先の減収により受注が減少。
- 取引先業者よりの受注減少による(個人、企業共、住宅及び設備投資意欲が減少している)
- コロナにより現場へ入ることができない。工事が先にのびている。
- 取引先減産の為、受注が減少。
- 送っていた仕事が、一気に進展していった。
- 学校給食などの卸がなくなったため。
- 受注の減少
- 緊急事態宣言解除後、売上げが戻りつつあるが、昨年度の6割程度である。
- 景況感の悪化により、受注が減少
- 紙袋の把手は、自粛のため(ステイホーム)、県外移動の禁止などがあり、物が売れなく、受注が激減している。
- コロナの影響で客足が減少。夜の営業で客足が伸びない。
- 自動販売機での販売も行っているが、機体の設置先が旅館・ホテル業で7月まで休業していたので。
- 年間を通じて利益確保する4・5・6月に繁忙期にならなかった。売上が減少。40%程度。
- 研修会の自粛で講師依頼が少なくなる可能性がある。
- 保育所/幼稚園/小学校の登園・校自粛により、写真需要の激減のため。

- 5月まではコロナ対策用品が、20%近くは増えたが、6月に入ってからでは数%くらいの伸びにとどまっている
- 特にキャンセルなどはなかった。香川県全体で感染が少なかった為。
- コロナウイルスにて来客数の減り及び取引（仕入先）の商品の入庫が困難の為売上出来ず
- 工事の先延ばし
- 受注が減少
- 取引先企業の軒並減収により、受注が減少。修理は有っても、機械そのものは売上が無い。
- 緊急事態宣言解除後、売上げは戻りつつあるが、昨年と比べるとまだまだ回復していない。
- 客単価が低いです。又、法要や祝事等も控えていらっしゃるのかギフト関係の売上げも予約も減っています。
- 夜の売上が少ない。お酒を飲みながら、ゆっくりと食事をするお客様が少ない。
- 緊急事態宣言解除にもかかわらず、来客数が減少で回復の傾向が見られず、企業活動は低迷のまま。
- サービス業にてクラスターで減収。小売業は仕入に他県へ行けない。受注減少・減収。
- 観光客がまだまだ少ない。
- お客様の来店がない。
- 人出が少ない
- 広告売上げの減少の為
- 緊急事態宣言解除とは言っても、完全終了されたのではなく、現状は変っていない中で、新聞、ニュース、テレビ報道の三密、不要不急の自粛が国民に広まり意識が高くなってきたのではとも考えられる。
- コロナウイルスのため、お茶会のお菓子が全部キャンセル（年内すべて）になったこと。法事の注文も減少したため
- 3密のおそれを気にして減客。
- 客が無い時期
- 顧客自体の収入減で離れていった。当店の価格自体を下げるしかなくなった。
- 来客の減少。
- ①取引先の生産減少のため減益になった。②先行の見通しが立たないため従業員が退職し減益になった。（風評被害的な物）
- 取引先の売上が減少し、そのため受注も減少している。
- 4月がひどかった。投資の目が思ったより向けられている。
- もともと今は開店休業だから。
- 年令層によるナチュラルなダウン

- まだつづいている
- 取引先の減収により受注が減少した。
- 来店客、他県からの来店客も減少、売上減続く。
- コロナの影響で仕事量が減った。
- 県外からの観光客減少。受注の減少。
- 団体で来るお客様が減少してる（来ない）
- 営業ができない。イベントなどすべて行事が無い。
- 落ち着いてきた為、買いだめがなくなった。
- 密にならないようになっている

※【問7】その他ご意見があれば記載ください。

- 国に対してですが、期間限定で消費税5%にして経済をまわす様にしてほしい。
- 丸亀市同様、融資事業者応援給付金（新型コロナ関連）を市に要望請う。
- 営業活動ができない為、7月～9月の販売に影響がでる可能性があり不安
- 給付金の相談、申請手続き、よろしくご指導お願いします。
- 県内外への、移動もまだ一年くらいは、自由にはならないと思われているので暗い。
- 家賃支援給付金の申請についてもご教授頂けますでしょうか…お教えいただけるとありがたいです…。
- 善通寺市の協力金・給付金について、製造業向けのものがあって欲しい。観光業・飲食以外のものについても給付して欲しい。
- アンケートは新型コロナが解決するまで続くのですか。毎日が不安続きです。早く解決の方法を見つけ出してほしいものです。
- 香川県感染拡大防止協力金に申請したが、却下された。理由は、完全に閉めている期間が必要ということだった。2店舗の内、1店舗は完全にしめ、1店舗を1日ごとに閉めるではダメだということだった。当店は、「どうしても開けて欲しい」という客のニーズにも最大限の工夫と配慮で臨んだだけなのに、話も聞かずに、却下とか。役所の事務仕事は血も涙もない。
- 給付金に税金がかかるのは意味が分からない。なんのための給付金か検討してもらいたい。設備投資に関する事も補助の範囲を広めてほしい。
- 善通寺市も、もっと本気で取り組んで下さい。
- 一刻も早いコロナ終息、経済活動復活を心から祈っています。

○体調も悪いし、在庫を少しでもへらしたいので仕入はしない様になっています。コロナは商売とは関係ないです。

○補助金などのアドバイスがほしいです。

○災害防災対策費用、家のメンテナンス他助成金増やして下さい。

○コロナ感染はまだまだ続くと思われる。ワクチンの作成を急ぐ。Goto 観光は先延ばしなど防止施策を国、県に強く要望されたい。

○善通寺市の対応には、職業に対して差別がある。

善通寺商工会議所 新型コロナウイルス感染症に関するアンケート結果報告書

全3回のアンケートの集計結果を踏まえ、アンケート結果の比較等をしてしながら、新型コロナウイルス感染症による事業者への影響について調査したものである。

調査対象：善通寺商工会議所 会員事業所

調査方法：会報発送時に同封 返信用封筒等にてアンケート返送

回収状況：4月(4/30 発送 777 件中 163 件 20.9%) 5月(5/29 発送 747 件中 114 件 15.2%)
6月(7/1 発送 779 件中 124 件 15.9%)

◆問1について

全回答事業者中の各事業所の主たる業種に関しては以下の通り。回答した事業所の割合に大きな変化はなかった。【表1】

【表1】回答事業所の主たる業種(月別)

| | 建設業 | 製造業 | 卸業種 | 小売業 | サービス業 | その他 |
|----|-------|-------|------|-------|-------|-------|
| 4月 | 10.4% | 14.7% | 3.7% | 20.2% | 32.5% | 18.4% |
| 5月 | 11.4% | 14.9% | 2.6% | 23.7% | 33.3% | 14.0% |
| 6月 | 15.3% | 20.2% | 4.0% | 18.5% | 26.6% | 15.3% |

◆問2について

「新型コロナウイルスによる当月の企業活動への影響」に関する設問については、4・5月に『減益となる』と回答した事業所が全体の回答数の7割を超えた【表2】。影響を受けた理由としては、「売上減少」、「来客の減少」、「受注の減少」を挙げる事業所が多くみられた。その他では、「現場の中断」、「休業」等を挙げる事業所も目立った。

6月のアンケートでも依然として『減益となる』と回答した事業所の割合が多かったものの(69.1%)、4月からは減少している。また、『影響はない』と回答した事業所が4・5月に比べて10%程度増加した(29.3%)。影響の理由については、4・5月から変わらず、「受注の減少」、「来客の減少」「取引先企業の減収による売り上げ減少」等を挙げる事業所が多くみられた一方、「遅れていた仕事が一気に進んだ」、「客足は戻りつつある」と回答した事業所も見られ、新型コロナウイルス感染症の影響からの回復の兆しが窺えた。

【表2】当月の企業活動への影響(月別)

| | 減益となる | 影響はない | 増益となる |
|----|-------|-------|-------|
| 4月 | 77.4% | 19.5% | 3.1% |
| 5月 | 75.4% | 20.2% | 4.4% |
| 6月 | 69.1% | 29.3% | 1.6% |

◆問3について

「本会計年度の見込みとして、売上げの減少・増益状況」に関しては、4月(86.1%)、5月(77.6%)、6月(82.4%)と売上げの減少の見込み(選択肢5～8を選択)の事業所が75%以上を占めた。その中でも、回答事業所全体のうち『50%以上減少』する見込みと回答した割合は、4月が突出して多かったことが窺える【表3】。

また、業種別の売上げ減少の見込みを回答した割合【表4】では、5月に減少の見込みの割合がどの業種も下がったものの、長期化するコロナの影響等のためか、6月にはほぼすべての業種で再び増加した。ただし、サービス業は売上が減少する見込みとの回答割合が経過とともに下がってきており、飲食店や生活関連サービス等を中心に少しずつ客足が戻りつつあることが窺える。

【表3】各月の全回答中の売上げの減少・増益状況割合

| | +5%未満 | +5～20%未満 | +20～50%未満 | +50%以上 | ▲5%未満 | ▲5～20%未満 | ▲20～50%未満 | ▲50%以上 |
|----|-------|----------|-----------|--------|-------|----------|-----------|--------|
| 4月 | 4.2% | 4.2% | 3.5% | 2.8% | 9.1% | 18.9% | 29.4% | 28.0% |
| 5月 | 6.2% | 9.3% | 3.1% | 3.1% | 6.2% | 22.7% | 33.0% | 16.5% |
| 6月 | 9.4% | 8.5% | 0.9% | 0% | 7.7% | 29.1% | 29.1% | 15.4% |

【表4】業種別売上げが減少する見込みと回答した割合(月別)

| | 建設業 | 製造業 | 卸業種 | 小売業 | サービス業 | その他 |
|----|-------|-------|------|-------|-------|-------|
| 4月 | 91.7% | 80.0% | 100% | 72.4% | 92.0% | 88.5% |
| 5月 | 71.4% | 72.7% | 100% | 71.4% | 83.9% | 75.0% |
| 6月 | 92.3% | 90.5% | 100% | 90.0% | 79.4% | 57.1% |

◆問4について

事業所で行っている「コロナ拡大対策」に関しての問いでは、『職場内・来客に対応(マスクの着用・手洗い消毒・換気などの指示要請)を実施』と回答した事業所が全期間において全体の65%を超えており、これらの取り組みをしている事業所が多いことがわかる【表5】。他の取組に関しては、(その他を除いて)全体の10%を超えない程度の実施状況であった。その他(自由記述)では、「休業」、「営業時間の短縮」等の回答が目立った。

【表5】月別の各事業所で行っているコロナ拡大対策の実施状況(複数回答)

| | 在宅勤務 | 時差出勤や交代制出勤 | 職場内・来客に対応 | その他 | 何もしていない |
|----|------|------------|-----------|-------|---------|
| 4月 | 4.9% | 5.4% | 65.9% | 19.5% | 4.4% |
| 5月 | 7.5% | 6.2% | 69.9% | 9.6% | 6.8% |
| 6月 | 4.0% | 8.1% | 69.1% | 11.4% | 7.4% |

◆問 5 について

「事業継続に今後必要とするもの」についての設問では、『補助金・給付金の新設・拡充』が全期間において 40%以上の事業所が必要としていると回答し、4～6 月にかけて徐々に増加傾向であった【表 6】。また、『税金・社会保険等の支払い免除・猶予』と回答した事業所も全期間において 25%を超えていた。一方、『新規の融資』が必要と回答した事業所は 4 月をピークに 5～6 月にかけて減少している。

【表 6】 月別の各事業所で事業継続において必要とするもの（複数回答）

| | 新規の融資 | 既存借入の条件変更 | 補助金・給付金の新設・拡充 | 税金・社会保険などの支払い免除・猶予 | その他 |
|-----|-------|-----------|---------------|--------------------|------|
| 4 月 | 13.6% | 8.9% | 41.3% | 28.1% | 8.1% |
| 5 月 | 8.3% | 9.7% | 45.8% | 27.8% | 8.3% |
| 6 月 | 5.7% | 8.0% | 47.7% | 29.9% | 8.6% |

◆問 6 について

この設問に関しては、4 月と 5・6 月の質問内容に変更があったため、単純な比較はできない。4 月は、「知っている事業者支援策」に関する問いであった。『持続化給付金(28.2%)』をはじめ、『雇用調整助成金(24.1%)』、『小学校の臨時休業に伴う保護者の休暇取得支援(15.8%)』等、多くの補助金・助成金等が新設・拡充されていく中で、各事業所に概ねその存在が周知されていたと思われる。

5・6 月では「利用した（申請中含）事業者支援策」に関する設問に対し、『持続化給付金』が多数の事業所に利用されていた【表 7】。また、『香川県感染拡大防止協力金』や『善通寺市独自の補助金・助成金』の利用も 15%を超えている。一方で、『雇用調整助成金』や『持続化補助金』などは、最大でも 10 数%にとどまった。支援策の知名度に対して利用率が低いのは、申請対象が限られることや申請内容の煩雑さ等が影響していると考えられる。

【表 7】 5・6 月の各事業所で利用した（申請中含む）施策（複数回答）

| | 持続化給付金 | 雇用調整助成金 | 小学校等休暇取得支援 | 持続化補助金 | IT導入補助金 | ものづくり補助金 | 香川県感染拡大防止協力金 | 善通寺市の補助金・助成金(6月から追加) | その他 |
|-----|--------|---------|------------|--------|---------|----------|--------------|----------------------|-------|
| 5 月 | 41.1% | 8.4% | 5.3% | 12.6% | 1.1% | 0% | 20.0% | | 11.6% |
| 6 月 | 34.4% | 10.6% | 4.0% | 9.9% | 0.7% | 2.0% | 15.2% | 15.2% | 7.9% |

善通寺商工会議所

新型コロナウイルス感染に関わる緊急アンケート（4月）

市・県・国に対する意見資料として皆様にご協力をお願い致します。

回答は 5/8（金） までに同封の返信用封筒 又は FAX（0877-62-8941）でご返送ください。

【問1】貴社の**業種**は何ですか

1. 建設業 2. 製造業 3. 卸業種 4. 小売業 5. サービス業 6. その他（ ）

【問2】新型コロナウイルスで、3月又は4月の**企業活動に影響**がありますか？

1. 減益となる 2. 影響はない 3. 増益となる

その理由をお書きください。 例：売上減少、材料の仕入困難、親会社からの受け入れ拒否等

【問3】売上げの**減少・増益状況**を教えてください。（6月までの見込みも含む）

- 1) +5%未満 2) +5%～20%未満 3) +20%～50%未満 4) +50%以上
5) -5%未満 6) -5%～20%未満 7) -20%～50%未満 8) -50%以上

【問4】**コロナ拡大対策について**何か実施（予定も含む）していますか（**複数回答可**）

- 1) 在宅勤務制度（リモートワーク含む）を実施
2) 時差出勤や交代制出勤を実施
3) 職場内・来客に対応（マスクの着用・手洗い消毒・換気等の指示要請）を実施
4) その他（ ）
5) 何もしていない

【問5】事業継続に**今後必要とするもの**は何と考えていますか（**複数回答可**）

- 1) 新規の融資
2) 既存借り入れの条件変更
3) 補助金・給付金の新設・拡充
4) 税金・社会保険等の支払い免除・猶予
5) その他（ ）

【問6】**事業者支援策（4/27現在）**で、知っている施策に○をつけて下さい。（**複数回答可**）

- 1) 持続化給付金 2) 雇用調整助成金 3) 小学校の臨時休業に伴う保護者の休暇取得支援
4) 持続化補助金 5) IT導入補助金 6) ものづくり・商業・サービス業補助金
7) その他（ ）

【問7】その他ご意見があれば記載ください。

新型コロナウイルス感染に関わる緊急アンケート（5月）

市・県・国に対する意見資料として皆様にご協力をお願い致します。

回答は **6/10（月）までに**同封の返信用封筒 又は FAX（0877-62-8941）でご返送ください。

【問1】貴社の**主たる業種**は何ですか

1. 建設業 2. 製造業 3. 卸業種 4. 小売業 5. サービス業 6. その他（ ）

【問2】新型コロナウイルスで、**5月の企業活動に影響**がありましたか？

1. 減益となった 2. 影響はない（問4へ） 3. 増益となった

その理由をお書きください。 例：売上減少、材料の仕入困難、親会社からの受け入れ拒否等

【問3】本会計年度の見込みとして、売り上げの**減少・増益状況**を教えてください。

- 1) +5%未満 2) +5%～+20%未満 3) +20%～+50%未満 4) +50%以上
5) ▲5%未満 6) ▲5%～▲20%未満 7) ▲20%～▲50%未満 8) ▲50%以上

【問4】**コロナ拡大対策について**何か実施（予定も含む）していますか（**複数回答可**）

- 1) 在宅勤務制度（リモートワーク含む）を実施
2) 時差出勤や交代制出勤を実施
3) 職場内・来客に対応（マスクの着用・手洗い消毒・換気等の指示要請）を実施
4) その他（ ）
5) 何もしていない

【問5】事業継続に**今後必要とするもの**は何と考えていますか（**複数回答可**）

- 1) 新規の融資
2) 既存借り入れの条件変更
3) 補助金・給付金の新設・拡充
4) 税金・社会保険等の支払い免除・猶予
5) その他（ ）

【問6】**事業者支援策として5月中に利用した（申請中含む）**施策に○をつけて下さい。（**複数回答可**）

- 1) 持続化給付金 2) 雇用調整助成金 3) 小学校の臨時休業に伴う保護者の休暇取得支援
4) 持続化補助金 5) IT導入補助金 6) ものづくり・商業・サービス業補助金
7) 香川県感染拡大防止協力金 8) その他（ ）

注）当所では上記の補助金・給付金の相談、申請手続きの支援を行っています。
先ずお電話でご予約をお願いいたします。

【問7】その他ご意見があれば記載ください。

新型コロナウイルス感染に関わる緊急アンケート（6月）

市・県・国に対する意見資料として皆様にご協力をお願い致します。

回答は **7/15（水）までに**同封の返信用封筒 又は FAX（0877-62-8941）でご返送ください。

【問1】貴社の**主たる業種**は何ですか

1. 建設業 2. 製造業 3. 卸業種 4. 小売業 5. サービス業 6. その他（ ）

【問2】新型コロナウイルスで、**6月の企業活動に影響**がありますか？

1. 減益となる 2. 影響はない 3. 増益となる

その理由をお書きください。例：緊急事態宣言解除、給付金等により消費者活動の動きから売上が戻りつつある。
例：取引先企業の減収により、受注が減少。

【問3】本会計年度の見込みとして、売上げの**減少・増益状況**を教えてください。

- 1) +5%未満 2) +5%～+20%未満 3) +20%～+50%未満 4) +50%以上
5) ▲5%未満 6) ▲5%～▲20%未満 7) ▲20%～▲50%未満 8) ▲50%以上

【問4】**コロナ拡大対策について**何か実施（予定も含む）していますか（**複数回答可**）

- 1) 在宅勤務制度（リモートワーク含む）を実施
2) 時差出勤や交代制出勤を実施
3) 職場内・来客に対応（マスクの着用・手洗い消毒・換気等の指示要請）を実施
4) その他（ ）
5) 何もしていない

【問5】事業継続に**今後必要とするもの**は何と考えていますか（**複数回答可**）

- 1) 新規の融資
2) 既存借り入れの条件変更
3) 補助金・給付金の新設・拡充
4) 税金・社会保険等の支払い免除・猶予
5) その他（ ）

【問6】**事業者支援策（6/30現在）**利用した（申請中含む）施策に○をつけて下さい。（**複数回答可**）

- 1) 持続化給付金 2) 雇用調整助成金 3) 小学校の臨時休業に伴う保護者の休暇取得支援
4) 持続化補助金 5) IT導入補助金 6) ものづくり・商業・サービス業補助金
7) 香川県感染拡大防止協力金 8) 善通寺市独自の協力金・給付金
9) その他（ ）

注）当所では上記の補助金・給付金の相談、申請手続きの支援を行っています。
先ずお電話でご予約をお願いいたします。

【問7】その他ご意見があれば記載ください。

